



logalto

## LogAlto : Détails techniques et fonctionnalités

[info@logalto.com](mailto:info@logalto.com)

[www.logalto.com](http://www.logalto.com)



# TABLE DES MATIÈRES

SOMMAIRE	4
Principales fonctionnalités	4
PORTEFOLIO DE PROJETS	6
Configuration des champs de projet	6
Agréger les données du niveau de projet au niveau global	6
Liste de projets	7
Filtrer et rechercher les projets	8
Tableau de bord de projet	9
Activités	10
CADRE LOGIQUE (MATRICE DE RÉSULTATS)	12
Configuration d'un cadre logique	12
Au niveau du projet, de l'unité organisationnelle ou global	13
Librairie des indicateurs	13
SUIVI DES INDICATEURS	14
Champs des indicateurs	14
Différents types d'indicateurs	14
Saisie de données	14
Désagrégation par genre, région, etc.	15
Calculs automatiques basés sur les données collectées	15
COLLECTE DE DONNÉES, FORMULAIRES ET QUESTIONNAIRES	16
Création de formulaires	16
Traduction	17
Lier les formulaires	17
Importer des données à partir d'Excel	17
Page de l'enregistrement	18
Partager un formulaire	19
Collection de données par l'application mobile	19
FICHIERS ET DOCUMENTS	20

Téléverser des fichiers (ou lier un fichier)	20
Étiquettes de fichiers (tags)	21
Recherche de fichiers	21
COMMENTAIRES ET NOTES	22
ANALYSE DE DONNÉES ET TABLEAUX DE BORD	23
Différentes visualisations de données	23
Exporter (téléchargement)	25
Agrégation de données	26
Configuration des rapports (visualisation des données)	26
Tableaux de bord	27
Intégration par Power BI	27
DROITS D'ACCÈS ET UTILISATEURS	28
Profil d'utilisateur	28
Profils	28
Droits d'accès par projet ou unité organisationnelle	29
Accès aux formulaires	29
PLANIFICATION ET RAPPORTS	30
CENTRE D'AIDE, SOUTIEN ET GARANTIE	31
Centre d'aide et soutien technique	31
Soutien technique en plusieurs langues	32
Soutien technique à l'administrateur	32
HÉBERGEMENT	33
Services cloud (inonuagique)	33
Copie de sauvegarde (backup)	33
SÉCURITÉ ET ASSURANCE QUALITÉ	34
Performance et sécurité	34
Assurance qualité et tests	35
Prévention et détection de catastrophes	36
AUTRES SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES	37
Règlement Général sur la Protection des Données (GDPR - Global Data Protection Regulation).	38

# PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS

## Principales fonctionnalités

### Porte-folio des projets

- Capacité de gérer plusieurs initiatives de multiples partenaires en de différents secteurs ou localisations ;
- Possibilité d'agréger les données au niveau du projet, du secteur, de la région et/ou à l'échelle globale ;
- Capacité d'agréger les données selon plusieurs autres catégories (genre, groupe d'âge, région, etc.).

### Collecte de données

- Collecte des données à travers des enquêtes ou des formulaires créés dans le système ;
- Possibilité pour les usagers de créer leurs propres formulaires, de configurer les champs, de partager le questionnaire avec d'autres usagers (ou non-usagers, via le lien vers le formulaire) ;
- Gestion de données qui s'effectuerait autrement à l'aide d'Excel ;
- Possibilité de lier un formulaire à un autre ;
- Collecte de données hors-ligne en utilisant l'application LogAlto (téléphone Android ou tablette).

### Analyse des données

- Analyse et visualisation des données en générant des tableaux, graphiques et cartes ;
- Exportation facile des rapports et des données en formats Excel, JPG ou PNG ;
- Possibilité pour chaque usager de personnaliser leur tableau de bord.

### Suivi des dépenses et des activités

- Monitoring de la progression des activités et sous-activités, en utilisant des étapes (intervalles) et un diagramme de Gantt ;
- Capacité de contrôler le budget et les dépenses pour chaque projet selon le poste budgétaire.

## Suivi des indicateurs et des cadres logiques (approche de cadre de résultats)

- Possibilité pour chaque projet d'utiliser ses propres cadres logiques, avec ses objectifs, ses résultats, ses produits et ses indicateurs ;
- Lexique personnalisable pour les cadres logiques et les différents niveaux ;
- Fonction qui permet d'utiliser un cadre logique à l'échelle globale et/ou de gérer les indicateurs qui sont les mêmes dans tous les projets (à des fins de comparaison et d'agrégation des données) ;
- Capacité à suivre la progression de chacun des indicateurs ;
- Possibilité de spécifier les références et les valeurs cibles.

## Production de rapports et déroulement des opérations

(Forfait LogAlto+ seulement)

- Gestion trimestrielle ou annuelle des rapports, et la capacité à configurer le flux opérationnel ;
- Possibilité de créer différents profils d'utilisateurs ayant des droits d'accès distincts.

## Gestion de cas et gestion des connaissances

- Facilité de partage de connaissances et de gestion de cas à l'aide du *module Formulaires* (à travers des leçons apprises, des anecdotes et l'enregistrement des bénéficiaires) ;
- Capacité à téléverser et télécharger des fichiers (ou ajouter un lien vers un fichier) qui peuvent être identifiés et triés ;
- Fonction de rechercher les fichiers selon les étiquettes (tags), par date, par mots-clés, par thèmes, etc.

## Fonctions transsectorielles

- Interface disponible en plusieurs langues (les usagers peuvent sélectionner le langage selon leur préférence) ;
- Possibilité de traduire les formulaires utilisés pour la collecte de données en n'importe quelle langue (par l'utilisateur) ;
- Importation de données (à partir d'un modèle Excel : structure de cadre logique, valeurs d'indicateurs, enregistrements) ;
- Exportation d'ensembles de données (en format Excel et en extension JPG ou PNG pour les graphiques et cartes).

# PORTEFOLIO DE PROJETS

Le porte-folio de projets permet de naviguer à travers les différents projets et de les filtrer par secteurs, donateurs, emplacement et plus. Vous pouvez apercevoir une vue d'ensemble de la mission et de sa progression en consultant le tableau de bord de projet.

## Configuration des champs de projet

Les champs de projets sont configurés de manière à correspondre aux besoins de votre organisation. Votre administrateur LogAlto [peut modifier](#) les champs de projet à tout moment après le démarrage du système (à partir de la page de configuration). Les champs requis peuvent varier selon le [type de projet](#).

Type	Label	Project types	Mandatory	Allow multiple selection	Visible	Show on the dashboard of the project	Show in the projects list view	Show in the projects cards view	Show the label in the cards details	Show in filters	Use for the project's picture
File	Photo	Default			<input checked="" type="checkbox"/>						<input checked="" type="checkbox"/>
Location	Locations	Default	*	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
System List	Donors	Default		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>
System List	Sectors	Default		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>
Multi-line Text	Person responsible	Default			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## Agréger les données du niveau de projet au niveau global

En utilisant le module Analyse (ou l'intégration de Power Bi), les données de projet peuvent être analysées et agrégées de différentes façons :

- Par n'importe quel champ de projet (secteur, donateur, emplacement, question transversale, etc).
- Par état / district, pays, région ou à l'échelle mondiale ;
- Par unité organisationnelle (division, succursale, etc.) ;
- Par enregistrements ou données des indicateurs, soit par projet, par unité organisationnelle ou à un niveau global. Les enregistrements ou indicateurs peuvent être aussi agrégés par projet, division (unité organisationnelle) ou à l'échelle globale.

## Liste de projets

Les projets préférés de l'utilisateur sont mis de l'avant pour un accès rapide. L'ensemble des projets peut être consulté comme une grille (vignettes) ou comme une liste :

**My projects**

- ACR Example Project** (ACTIVE)
  - Herat (Afghanistan), Kabul (Afghanistan), Laghman (Afghanistan), Nangarhar (Afghanistan)
- WEM Women empowerment mission** (ACTIVE)
  - Mayo Danay (Extrême-Nord), Mbam et Inoubou (Centre), Kadey (Est), Mayo Banyo (Adamaoua), Bénoué (Nord), Mayo Rev
- RED Refugee help mission** (ACTIVE)
  - Logone et Chari (Extrême-Nord), Sanaga Maritime (Littoral), Nkam (Littoral), Moundou (Littoral), Mfoundi (Centre), Mayo Louti (Nord),

**All projects**

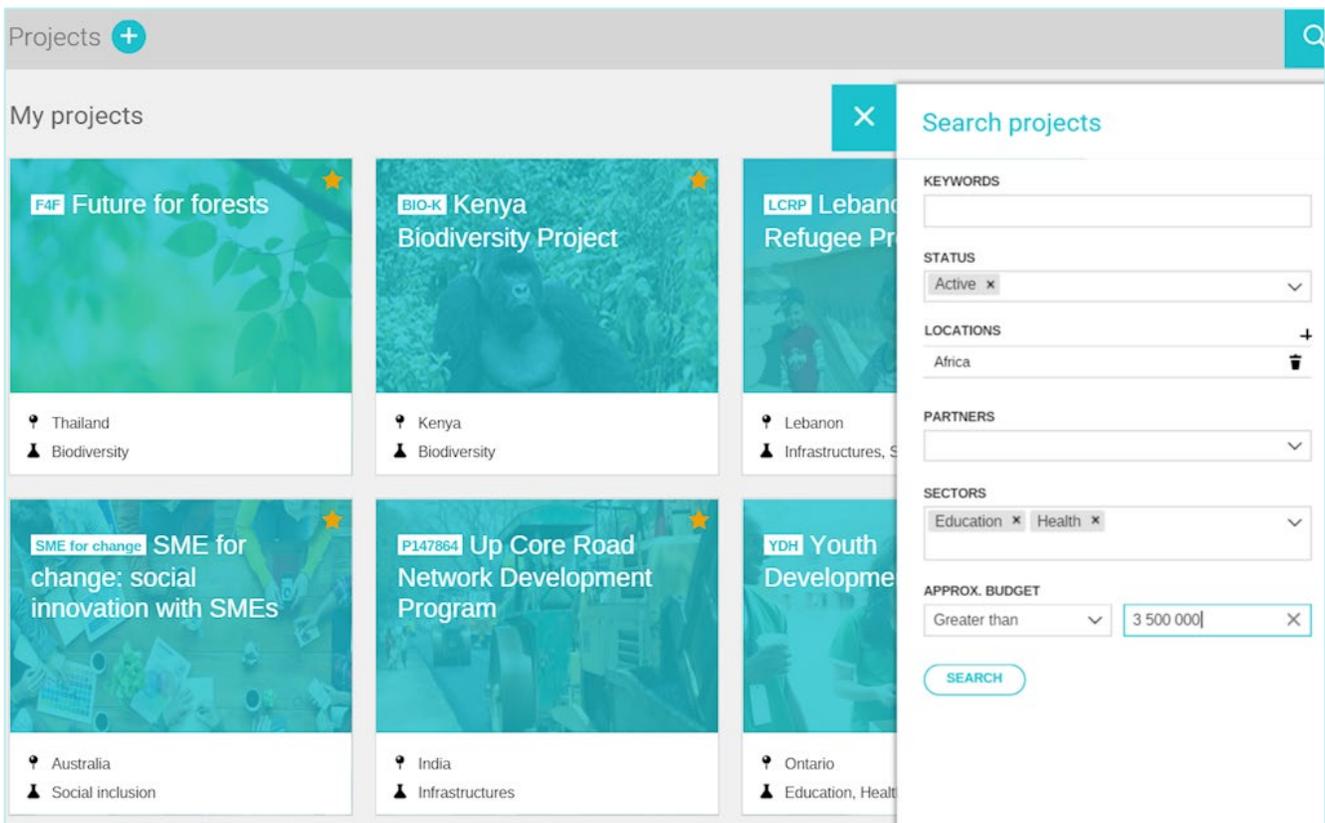
- SAMOS** (ACTIVE)
  - Syria (Asia)
  - CIT-Stabilization and development
- FPCM Fostering Peaceful Communities in Morocco** (ACTIVE)
  - Morocco (Africa)
  - CIT-Governance and community
- BUILD Bringing Unity, Integrity, and Legitimacy to Democracy in...** (ACTIVE)
  - Somaliland (Africa), Somalia (Africa)
  - CIT-Electoral education and integrity

Code	Project title	Status	Sectors	Locations	Donors
FR-EHA ...	Secteur de l'eau, l'hygiène et l'assainissement de base (EHA)	ACTIVE	WASH	- Zambia (Africa)	- GAC - Canada
ANG-SP...	Strengthening Political Parties, Electoral and Legislative Processes	ACTIVE	Democracy	- Mozambique (Afri...)	
ESP-ONI	National Indigenous Information system	ACTIVE	Democracy, Economic Devel...	- Copán (Honduras... - Cortés (Honduras... - El Paraiso (Hond...)	- NORAD
ACT	Amazon in Partnership with Indigenous People	ACTIVE	Agriculture, Education	- El Salvador (Nort...)	- Mastercard Foun... - DFID - AFD
SOFEPADI	Solidarité Féminine Pour La Paix et le Développement Intégral	IN DESIGN	Health	- Tunisia (Africa)	- USAID
Ex	Project example	IN DESIGN			
Bright	Improving school attendance and motivation	ACTIVE	Education	- Sousse (Tunisia, ...)	- USAID
INSPIRES	Illuminating New Solutions and Programmatic Innovations for Resil...	IN DESIGN	Democracy, Economic Devel..., Education	- Cameroon (Africa) - Afghanistan (Asia) - Turkey (Asia) - El Salvador (Nort...)	- USAID
Test	Social protection in Ghana	ACTIVE	Health		- USAID

## Filterer et rechercher les projets

À partir de la page « Projets », un outil de filtre rapide est disponible dans le haut de la liste et permet de filtrer par unité organisationnelle (généralement par bureau régional, mais ce pourrait être par division ou partenaire de mise en œuvre).

Avec le [panneau de recherche](#), les utilisateurs peuvent également filtrer les projets à l'aide de mots-clés (code de projet ou titre) ou tout autre champ de projet, comme Secteur, Emplacement, Donateur, Type, etc.



The screenshot displays the 'Projects' page with a search sidebar open. The main area shows a grid of project cards, each with a title, location, and organization. The search sidebar on the right includes filters for keywords, status, locations, partners, sectors, and approximate budget.

Project ID	Project Title	Location	Organization
F4E	Future for forests	Thailand	Biodiversity
BIO-K	Kenya Biodiversity Project	Kenya	Biodiversity
LCRP	Lebanon Refugee Project	Lebanon	Infrastructures, S
SME for change	SME for change: social innovation with SMEs	Australia	Social inclusion
P147864	Up Core Road Network Development Program	India	Infrastructures
YDH	Youth Development	Ontario	Education, Health

**Search projects sidebar filters:**

- KEYWORDS: [Empty text box]
- STATUS: Active x
- LOCATIONS: Africa
- PARTNERS: [Empty dropdown]
- SECTORS: Education x, Health x
- APPROX. BUDGET: Greater than, 3 500 000

Ces filtres sont aussi disponibles dans le module Analyse, lors de la création de graphiques, tableaux et cartes.

## Tableau de bord de projet

Le tableau de bord de projet affiche les informations pertinentes, les fichiers, les activités mises en favoris par l'utilisateur et les visualisations de données. Le menu de projet permet d'accéder au cadre logique (matrice de résultats), à la liste complète des activités, aux formulaires apparentés, aux rapports de progression et plus encore.

The screenshot shows the Logalito project dashboard for 'ANG-SPELPP: Strengthening Political Parties, Electoral and Le...'. The interface includes a top navigation bar with user information (admin@devalto.com) and a sidebar with various icons. The main content area is divided into several sections:

- Favorite activities:** A table listing project phases with their status and completion rate.
 

Activity	Status	Rate
Phase 1: Evaluation design 1.1a - Develop & draft design (Team leader / Dy Team ldr & DG expert)	COMPLETED	50%
Phase 1: Evaluation design 1.3 (demo) - Submit to Mission and get feedback (Team leader / Dy Team ldr & DG exp...	PAUSED	42%
Phase 2: Design finalized & data collection begun - 2.2 Internal team meeting (Team leader, Dy Team ldr & DG exp...	ONGOING	30%
Phase 2: Design finalized & data collection begun - 2.5 Deliverable: Final evaluation plan (Team leader, Dy Team ldr...	PAUSED	10%
Phase 2: Design finalized & data collection begun - 2.13 Team leader departs KTM (Team leader)	NOT STARTED	N/A
- Files:** A table listing uploaded files with their names, activities, tags, dates, and users.
 

Name	Activity	Tag	Date	User
Fichier1.jpg	Phase 1: Evalua...	Image	4 months ago	Sarah Diop
Report xyz.docx	Phase 1: Evalua...	Reports	7 months ago	admin@devalto.com
abc photos.bmp	Phase 1: Evalua...	Posters and flyers ...	7 months ago	admin@devalto.com
Website		External Link	3 years ago	admin@devalto.com
- Description:** Text describing the SPPELP program, its budget (\$29.5 million), and its goals to support political parties and civil society organizations in Mozambique.
- Metadata:**
  - BUDGET: 33 500 000 USD
  - Start date: 2010-01-01
  - End date: 2022-01-01
  - Status: ACTIVE
  - Locations: - Mozambique (Africa)
  - Sectors: Democracy
- Dashboard:**
  - Electoral Process Understood? (Per Location):** A bar chart showing the count of respondents for different levels of understanding in Nampula and Sofala.
 

Location	(blank)	0-Not at all	3-Somewhat understood	5-Completely understood
Nampula	1	2	6	1
Sofala	0	1	4	4
  - Bright survey - geo comparison:** A map of East and Central Africa showing survey locations in Mozambique.

## Activités

Les activités du projet (et sous-activités) peuvent être planifiées et suivies. Tout comme les champs de projet qui sont configurables, les champs d'activités sont également entièrement paramétrables.

### Liste des activités

Les activités peuvent être affichées sous la forme d'une liste ou d'un diagramme de Gantt (en plan de travail) :

Activity	Start date	End date	Rate	Status	Locations	Activity type
Phase 1: Evaluation design 1.1a - Develop ...	2013/09/04	2020/05/06	50%	COMPLETED	- Niassa (...)	Planning
Phase 1: Evaluation design 1.2 - Draft data ...	2013/09/04	2020/08/16	75%	PAUSED	- Manica (...) - Nampul...	Material d...
Phase 1: Evaluation design 1.3 (demo) - Su...	2018/01/01	2020/11/15	42%	PAUSED	- Niassa (...)	Testing/E...
Phase 1: Evaluation design 1.4 - Draft evalu...	2013/09/04	2020/07/07	80%	ONGOING	- Manica (...)	
Phase 2: Design finalized & data collection b...	2013/09/04	2020/10/10	N/A	PAUSED	- Mozamb...	
Phase 2: Design finalized & data collection b...	2020/09/11	2020/12/20	30%	ONGOING		Data colle...
Phase 2: Design finalized & data collection b...	2013/09/11	2013/09/17	N/A	NOT STARTED		
Phase 2: Design finalized & data collection b...	2013/09/11	2013/09/17	N/A	ONGOING	- Niassa (...)	Testing/E...
Phase 2: Design finalized & data collection b...	2013/09/11	2013/09/17	10%	PAUSED		Testing/E...



## Filterer et rechercher des activités

Tout comme les projets, il est possible de filtrer les activités en utilisant des mots-clés (code d'activité ou nom) ou tout autre champ d'activité, comme le type, l'emplacement, le responsable, etc.

## Tableau de bord d'activité

Les activités ont également « Tableau de bord d'activité » qui affiche les informations générales, le statut, la progression de l'implémentation, les fichiers le plan (prévu et réel) ainsi que la progression.

Activity Phase 1: Evaluation design 1.1a

Status: **COMPLETED** Implementation: 50%

Description: Develop & draft design (Team leader / Dy Team Idr & DG expert)

Start date: Sep. 4 2013  
End date: May. 6 2020

Locations: - Niassa (Mozambique, Africa)  
Coordinates: -19.3444, 34.4444  
Activity type: Planning

Files

Name	Tag	Date	User
Fichier1.jpg	Image	4 months ago	Sarah Diop

Work plan

Activity: Phase 1: Evaluation design 1.1a - Devel...  
Implementation: J F M A M J J A S O N D

Milestones

Planned date	Actual date	Milestone	Completion
2013-09-10	2021-04-27	Collecte the partner authorizations	50%
2013-09-12	ACHIEVE	Milestone 2	100%

## Taux d'implémentation

Le taux d'implémentation de l'activité peut être calculé à partir :

- d'un indicateur ;
- d'une étape (intervalle) ;
- d'une sous-étape (qui ont aussi des indicateurs et des étapes).

# CADRE LOGIQUE (MATRICE DE RÉSULTATS)

## Configuration d'un cadre logique

Le module « Cadres logiques » de LogAlto est un outil efficace qui permet le suivi étroit des succès et de l'impact de vos projets et de votre organisation.

L'[interface de création de cadres logiques](#) permet de fixer les objectifs, les résultats et les indicateurs. Les différentes composantes peuvent être réarrangées et l'ordre modifié en utilisant la méthode « glisser-déposer ».

Logframe		Activities of 2021 ▾	Logframe design	Data entry	
Project ANG-SPPELP - Strengthening...		<a href="#">+ GOAL</a>	<a href="#">+ INDICATOR ▾</a>	<a href="#">+ IMPORT ▾</a>	<a href="#">+ EXPORT</a>
		Baseline	Target		
▼	<b>GOAL</b> 01 — Internal Party Democracy	+			
▼	<b>OUTCOME</b> 01.1 — Sub-objective 1.A: Improve democratic political party organizational structures and...	+			
	<b>INDICATOR</b> 01.1.1 — [cumulative] Number of follow-on political party trainings conducted by party ...	242 2010-01-01	500 2021-01-01		
	<b>INDICATOR</b> 01.1.2 — (demo link to form) % of voters with a very high Level of confidence in the...	20 % 2010-01-01	60 % 2022-12-31		
▶	<b>GOAL</b> 02 — Vulnerable Group Participation	+			
	<b>GOAL</b> 03 — Election Mechanics	+			
▼	<b>GOAL</b> 04 — Voter Education & Mobilization	+			
▼	<b>OUTCOME</b> 04.1 — Sub-objective 2.C: Expand and improve delivery of voter education (IFES)	+			
	<b>INDICATOR</b> 04.1.1 — Percentage of target citizens demonstrating an increase in knowledge of ele...	80 % 2010-01-01	100 % 2022-12-31		
▼	<b>OUTPUT</b> 04.1.1 — F indicator, GJD 3.2	+			
	<b>INDICATOR</b> 04.1.1.1 — [cumulative] Number of people reached by USG assisted voter educati...	2,760,000 p 2010-01-01	4,200,000 p 2014-01-01		
▼	<b>OUTCOME</b> 04.2 — Sub-objective 2.D: Enhance the capacity of civil society to monitor elections and p...	+			
	<b>INDICATOR</b> 04.2.1 — Number of USG-assisted CSOs participating in legislative proceedings or en...	1 2010-01-01	3 2014-12-31		

## Niveaux d'analyse et configuration des champs

Au lieu d'utiliser les objectifs, les objectifs spécifiques et les résultats, il est possible d'opter pour les objectifs, les impacts et les résultats, ou tout autre élément à tout autre niveau. Le [vocabulaire employé est entièrement paramétrable](#). Les champs requis pour chaque niveau analytique sont ajustés en fonction des besoins de votre entreprise. Votre administrateur LogAlto [peut modifier](#) ces champs à tout moment, même une fois l'application lancée (à partir de la page des paramètres).

## Un cadre au niveau du projet, de l'unité organisationnelle ou global

Chaque projet peut avoir son propre cadre logique. Et des [cadres logiques globaux](#) (ou cadres logiques par unité organisationnelle) peuvent également être élaborés. Les cadres logiques généraux contiennent des éléments (objectifs, résultats, produits et indicateurs) dits « corporatifs » qui peuvent être ajoutés dans le cadre logique de projet, comme élément optionnel ou obligatoire. Ce faisant, les valeurs des indicateurs au niveau du projet peuvent être comparées et agrégées au niveau de l'organisation (global).

## Librairie des indicateurs

La librairie des indicateurs permet de rechercher vos indicateurs par catégorie ou par étiquette (tags).

× **New indicator(s) from library**

**Search options**

**DESCRIPTION**

**BENEFICIARY TYPE**

**SECTOR**

**STRATEGIC OBJECTIVES**

**Search results**

DESCRIPTION	FREQUENCY	MEASURING UNIT	
Reports from 4 favorable Court decisions...	Biyearly	Not applicable	+
Number of farmers trained	Quarterly	Dollar	+

# SUIVI DES INDICATEURS

## Champs des indicateurs

Le formulaire de création de l'indicateur permet d'y enregistrer l'information pertinente: code, description, base de référence et cible, type, etc. Des champs additionnels comme les risques, les hypothèses, la méthode de collecte de données, etc. peuvent être configurés pour correspondre aux besoins de votre organisation. Votre administrateur LogAlto [peut modifier](#) ces champs, même après le lancement de l'application (par la page des paramètres).

## Différents types d'indicateurs

Différents [types d'indicateurs](#) peuvent être créés :

- Indicateurs quantitatifs\_;
- Indicateurs qualitatifs\_;
- [Numérateur / Dénominateur](#) ;
- Indicateurs en pourcentage.

## Saisie de données

Le [panneau de saisie de données](#) permet d'observer la progression de chaque indicateur et d'y intégrer des valeurs actuelles ou de mettre à jour les objectifs. Il permet également d'accéder aux entrées passées et aux graphiques.

Indicator	Baseline		Current				Final target		All data
	Date	Value	2021		Notes	Cumulative	Rate		
			Progress	Cumulative				Progress Target	
01.1.1 — [cumulative] Number of follow-on political...	2010	242	↑ 80	500	-	500	68.99 %		
01.1.2 — (demo link to form) % of voters with a ...	2010	20 %	↑ 5 %	31.57...	-	@char...	60 %	28.95 %	
02.1 — Indicator / GJD 2.1 Number of public forum...	2010	136	↓ 4	122	-	122	14.29 %		
02.1.1 — (demo-2disag) Number of non-officer hol...	2010	56 p	-	-	-	138 p	210.98 %		
02.1.2 — (demo) Number of women who are electe...	2010	43 p	↑ 1 p	49 p	-	55 p	50 %		

## Désagrégation par genre, région, etc.

LogAlto permet de désagréger :

- les valeurs de l'indicateur;
- les valeurs de référence de l'indicateur;
- les cibles de l'indicateur.

Ces données peuvent être désagrégées par n'importe quelle catégorie requise : genre, région, type de culture, groupe d'âge, etc. Un indicateur peut avoir différentes méthodes de désagrégation, en combiné ou en parallèle. Ces données désagrégées peuvent être agrégées par la suite afin d'obtenir la valeur totale de l'indicateur.

### Edit disaggregated actual values

Grand Total  Automatically calculated [?](#)  
229 p

[SET EMPTY VALUES TO 0](#)

Area	↑	Female	Male	Total
- Area				
Urban		<u>9 p</u>	<u>84 p</u>	93 p
Rural		<u>85 p</u>	<u>51 p</u>	136 p
		94 p	135 p	229 p

[DONE](#)

## Calculs automatiques basés sur les données collectées

Un indicateur peut être [lié à un formulaire](#) et ce faisant, il devient possible de calculer ou mesurer (mise à jour) la valeur de l'indicateur en se basant sur les données collectées, soit les enregistrements ajoutés au formulaire. Cette méthode permet ainsi de réduire le risque d'erreur dans les calculs, en plus de simplifier la collecte de données.

# COLLECTE DE DONNÉES, FORMULAIRES ET SONDAGES

Le module [Formulaires](#) peut être utilisé pour gérer tout ensemble de données qui autrement exigerait l'utilisation de fichiers Excel. Il peut s'avérer utile pour les ensembles de données longitudinales, les sondages, les exemples de réussite, les bénéficiaires, les formations, etc. Une fois le formulaire publié, les enregistrements peuvent y être ajoutés de différentes façons : directement dans l'application LogAlto, en partageant un lien à des non-utilisateurs, en important les données à l'aide d'Excel ou encore en utilisant l'application mobile pour la collecte hors ligne.

## Création de formulaires

Le module « Formulaires » permet aux utilisateurs de créer des formulaires en utilisant l'[interface « cliquer-glisser »](#). Un formulaire peut être composé de différents types de champs : texte, menu déroulant, oui / non, nombre, date, fichier, coordonnées géographiques, emplacement, projet, activité, etc.

The screenshot shows the Bright-Survey form builder interface. On the left is a sidebar with a list of field types: Text, Projects, Project activities, System or project list, Custom form, Custom options, Date, Number, Unformatted number, Yes/No, Location, File, and Latitude/Longitude. The main area on the right displays a form layout with a 'Metadata' section containing fields for 'Collected on' (Date), 'Collected by' (Text), 'Beneficiary' (Custom form), and 'Baseline or endline' (Custom options). Below this is an 'Answers' section with fields for 'Avg. Grade' (Number) and 'How motivated are you to study and f' (System or project list). The interface includes a top navigation bar with 'Records', 'Share', 'Fields & sections', 'Edit', and 'More' options, and buttons for 'ADD A NEW SECTION', 'TRANSLATE', 'SAVE & PREVIEW', and 'SAVE'.

Chaque champ peut être configuré plus en détail afin de spécifier par exemple :

- si le champ est confidentiel ;
- si le champ est obligatoire ;
- s'il est conditionnel (branchement conditionnel selon la valeur dans le champ précédent) ;
- le nombre de lignes dans les champs de texte ;
- la valeur minimale ou maximale d'un nombre ;
- un écart ou une date située dans le futur,
- etc.

Minimum value

Maximum value

Mandatory  
Fields need to be completed to save a record

Confidential  
Content of confidential fields can only be viewed by authorized users

Display field  
Display Fields allow to manage record identification

Not applicable permitted  
Not Applicable allows users to have an option to pass the question

Use field as unique component  
Check this option to consider this field for the creation of a unique record

Conditional  
Will display when a certain set of conditions is met

## Traduction

Les formulaires peuvent être [traduits](#) (par le créateur du formulaire) en n'importe quelle langue. Une fois qu'il est traduit, la personne qui effectue la saisie (ou la consultation) de données peut sélectionner le langage de son choix et ainsi voir toutes les étiquettes (titres) de champs, les listes déroulantes, options, etc. dans la langue choisie.

## Lier les formulaires

Les formulaires peuvent être [liés les uns aux autres](#). Cette fonctionnalité permet de naviguer facilement entre les enregistrements de différents formulaires et de créer des modules. Par exemple, vous pourriez lier le formulaire « bénéficiaire » à celui des « histoires de succès », des « participants en formation » et « l'enquête finale ».

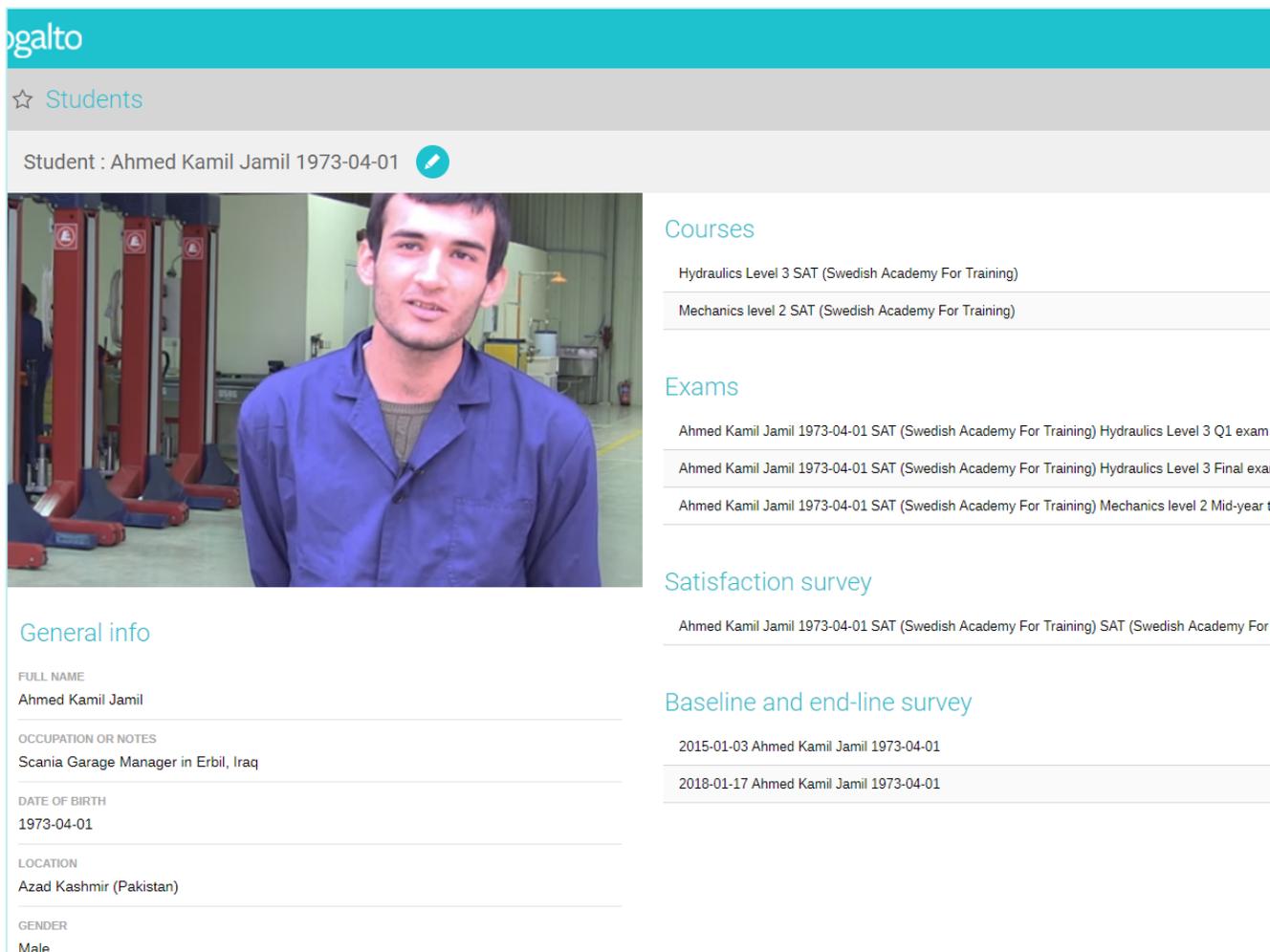
## Importer des données à partir d'Excel

Les enregistrements peuvent être [importés à partir d'un fichier Excel](#). Cette fonctionnalité peut s'avérer utile si les données ont été collectées avant le lancement de l'application LogAlto, si les données sont importées d'une autre source ou encore dans le cas où un utilisateur aurait besoin de travailler hors ligne sans utiliser l'application mobile ou bien qu'il préfère simplement Excel.

## Page de l'enregistrement

La page de l'enregistrement affiche :

- *Côté gauche* : les informations relatives à l'enregistrement (champs) ;
- *Côté droit* : autres enregistrements (d'autres formulaires) liés à cet enregistrement.



The screenshot shows a user interface for a system named 'ogalto'. At the top, there is a teal header with the logo. Below it, a grey bar contains a star icon and the word 'Students'. The main content area is divided into two columns. The left column features a profile card for a student named 'Ahmed Kamil Jamil' with a birth date of '1973-04-01' and a blue edit icon. Below the name is a video thumbnail of the student in a blue work shirt in a garage. Underneath the video is a 'General info' section with fields for 'FULL NAME', 'OCCUPATION OR NOTES', 'DATE OF BIRTH', 'LOCATION', and 'GENDER'. The right column contains several sections: 'Courses' with two entries, 'Exams' with three entries, 'Satisfaction survey' with one entry, and 'Baseline and end-line survey' with two entries.

ogalto

☆ Students

Student : Ahmed Kamil Jamil 1973-04-01 



### General info

FULL NAME  
Ahmed Kamil Jamil

OCCUPATION OR NOTES  
Scania Garage Manager in Erbil, Iraq

DATE OF BIRTH  
1973-04-01

LOCATION  
Azad Kashmir (Pakistan)

GENDER  
Male

### Courses

- Hydraulics Level 3 SAT (Swedish Academy For Training)
- Mechanics level 2 SAT (Swedish Academy For Training)

### Exams

- Ahmed Kamil Jamil 1973-04-01 SAT (Swedish Academy For Training) Hydraulics Level 3 Q1 exam
- Ahmed Kamil Jamil 1973-04-01 SAT (Swedish Academy For Training) Hydraulics Level 3 Final exam
- Ahmed Kamil Jamil 1973-04-01 SAT (Swedish Academy For Training) Mechanics level 2 Mid-year te

### Satisfaction survey

- Ahmed Kamil Jamil 1973-04-01 SAT (Swedish Academy For Training) SAT (Swedish Academy For T

### Baseline and end-line survey

- 2015-01-03 Ahmed Kamil Jamil 1973-04-01
- 2018-01-17 Ahmed Kamil Jamil 1973-04-01

À partir de cette page, vous pouvez également :

- Modifier l'enregistrement ;
- Imprimer l'enregistrement ;
- Ajouter des commentaires et des notes ;
- Revoir l'enregistrement (approuver) si vous en avez les droits d'accès.

## Partager un formulaire

Le créateur d'un formulaire peut [le partager avec d'autres utilisateurs LogAlto](#) en sélectionnant des usagers, des projets, des pays (unités organisationnelles) ou profils qui y ont accès. L'utilisateur peut fournir différents accès à chaque utilisateur, projet ou profil, et spécifier s'ils peuvent consulter ou non les champs confidentiels.

WHO HAS ACCESS TO THE CUSTOM FORM:		
TYPE : NAME	RIGHTS ?	CONFIDENTIAL
User : sylvain filteau	Administrator ▼	
Project : ProjectName	Data collector ▼	
Division-org. unit : Senegal	Collaborator ▼	
Profile : HQ Staff	Reviewer ▼	

Les utilisateurs peuvent aussi [partager le formulaire en créant un lien](#), qui peut être envoyé par courriel (les récipiendaires peuvent alors remplir le formulaire sans être connectés à LogAlto). Cette fonctionnalité s'avère pratique si les enregistrements sont ajoutés par des collègues, des partenaires ou des bénéficiaires qui ne sont **pas** des utilisateurs de LogAlto.

## Collecte de données par l'application mobile

L'application mobile LogAlto permet la collecte de données par les téléphones ou tablettes Android, et fonctionne exclusivement avec le module Formulaires. L'application peut être utilisée hors ligne et la synchronisation des données s'effectue lorsqu'une connexion Internet est détectée.

# FICHIERS ET DOCUMENTS

## Téléverser des fichiers (ou lier un fichier)

Les [fichiers](#) peuvent être téléversés et joints à :

- un projet ;
- une activité ;
- un enregistrement (s'il contient un champ « fichier ») ;
- un produit, un résultat ou un indicateur (si l'élément a été configuré avec un champ « fichier ») ;
- un élément de planification et de rapports (s'ils ont été configurés avec le champ « document »).

Files						UPLOAD
Name	Activity	Tag		Date	User	
Fichier1.jpg	Phase 1: Evaluation design 1.1a	Photo		4 months ago	Sarah Diop	
Report xyz.docx	Phase 1: Evaluation design 1.3 (demo)	Reports		7 months ago	admin@devalto.com	
abc photos.bmp	Phase 1: Evaluation design 1.3 (demo)	Photo Posters and flyers		7 months ago	admin@devalto.com	
<a href="#">Website</a>		External Link		3 years ago	admin@devalto.com	

Cette fonctionnalité supporte la plupart des types de fichiers (documents, images, vidéos, cartes, etc.). L'utilisateur peut soit téléverser un fichier à partir d'un ordinateur OU copier le lien d'un fichier. La fonction est particulièrement utile si votre organisation utilise un système de gestion des fichiers en ligne (comme Dropbox ou SharePoint). Le lien peut également être un lien vers un site Internet.

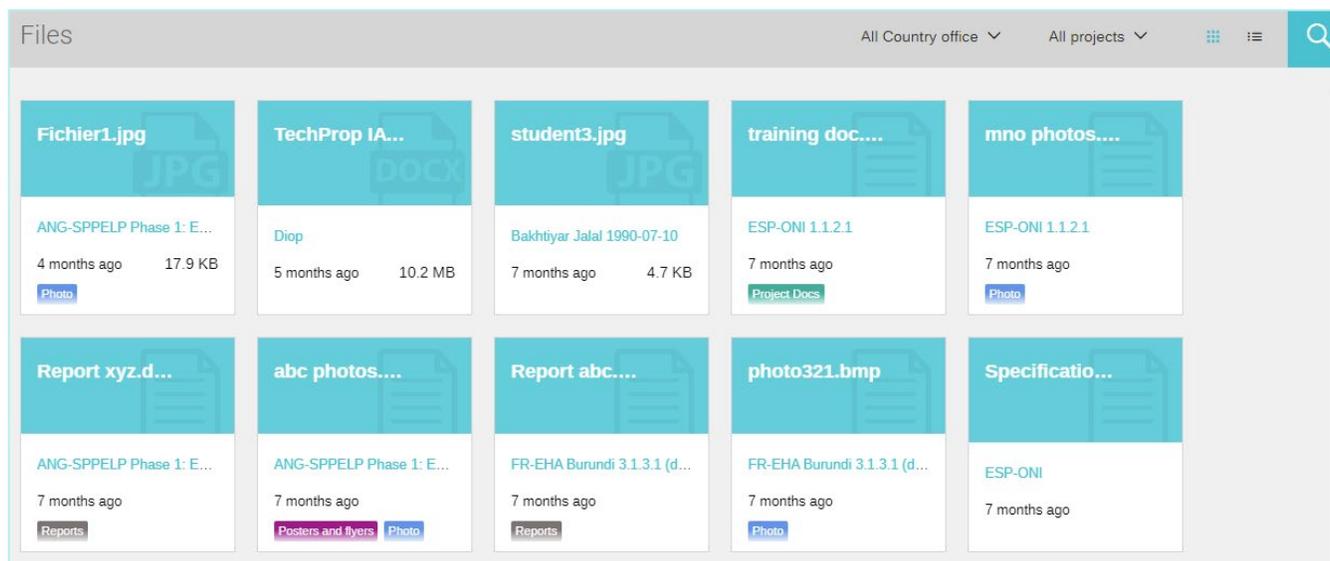
Pour télécharger le fichier, les utilisateurs peuvent simplement cliquer sur le nom pour commencer le transfert sur leur poste de travail.

## Étiquettes de fichiers (tags)

Pour les fichiers joints aux projets et activités, les utilisateurs peuvent utiliser des étiquettes (ou tag) de fichier pour faciliter la recherche et l'identification.

## Recherche de fichiers

La page « Fichiers » affiche la liste des fichiers ou liens téléversés (et sera filtrée selon les projets et formulaires auxquels l'utilisateur aura accès).



Les fichiers peuvent être organisés en utilisant :

- la liste déroulante des « unités organisationnelles » (exemple : bureau de terrain) ;
- la liste déroulante des « projets » ;
- le panneau de recherche pour davantage d'options de recherche (étiquette, date, type de fichier, mot-clé).

# COMMENTAIRES ET NOTES

Des [commentaires](#) peuvent être joints à :

- une activité (à partir du tableau de bord des activités ou la liste des activités) ;
- un formulaire d'enregistrement (à partir de la page de l'enregistrement ou de la liste des enregistrements) ;
- un indicateur (à partir de la page de saisie de données) ;
- des documents de planification et rapports (lors de l'approbation ou lors du renvoi avec commentaires).

### Comments Phase 1: Evaluation design ...

 **admin@devalto.com** 7 months ago ⋮  
Hi [@Jane Smith](#) can you give me an update on this please?

 **Luisa Diogo** 6 months ago  
[@Peter Tabichi](#) do we finally have the environmental report yet?

 **Peter Tabichi** 6 months ago  
[@Luisa Diogo](#) we did yesterday, actually! I have uploaded it. you will find it in the files on the project dashboard

 1

New comment can be entered here and we can tag other users [@Peter Tabichi](#) as well. This user will receive a notification.

[SAVE](#)

Les utilisateurs peuvent réagir aux commentaires (pouce en l'air, pouce en bas, etc.), et les utilisateurs identifiés dans le commentaire reçoivent une notification de LogAlto.

# ANALYSE DE DONNÉES ET TABLEAUX DE BORD

## Différentes visualisations de données

Le module Analyse permet d'analyser et d'agrégier les données qui ont été saisies dans LogAlto. Plusieurs types de visualisations peuvent être utilisées :

### Tableaux :

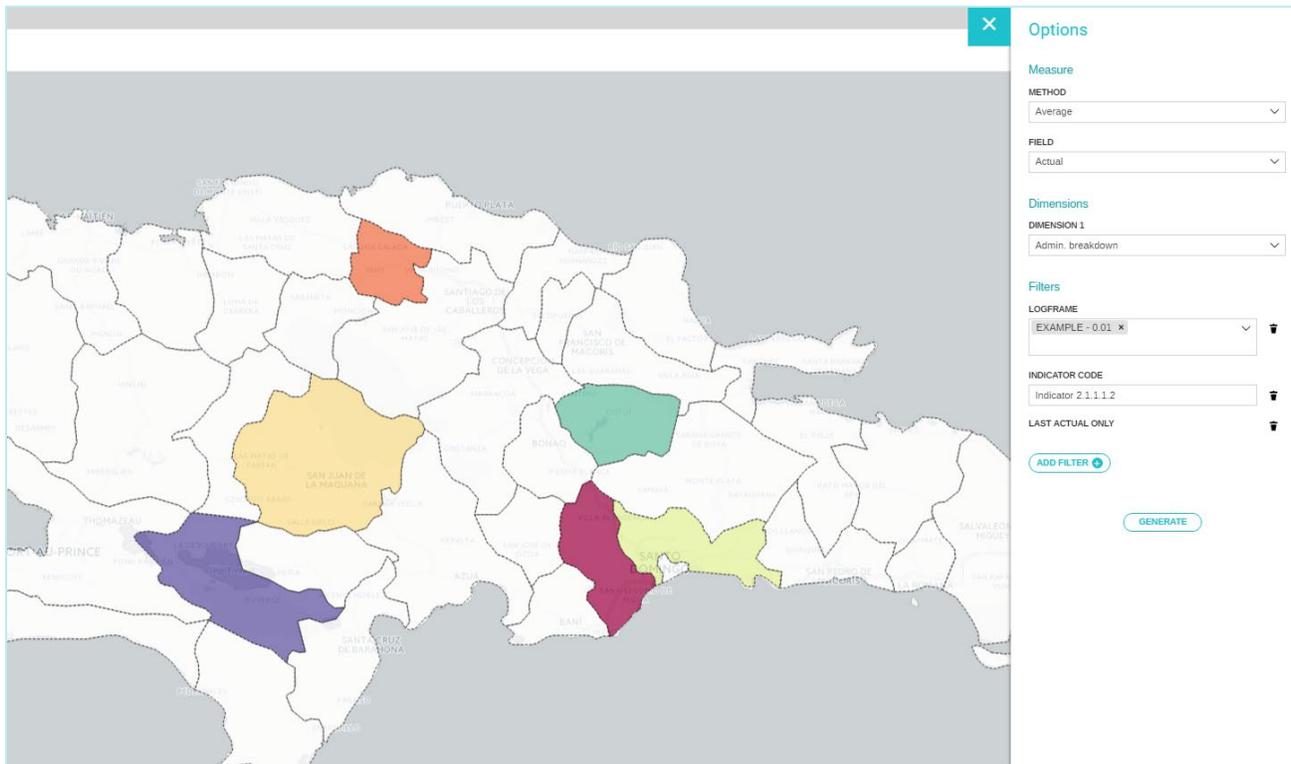
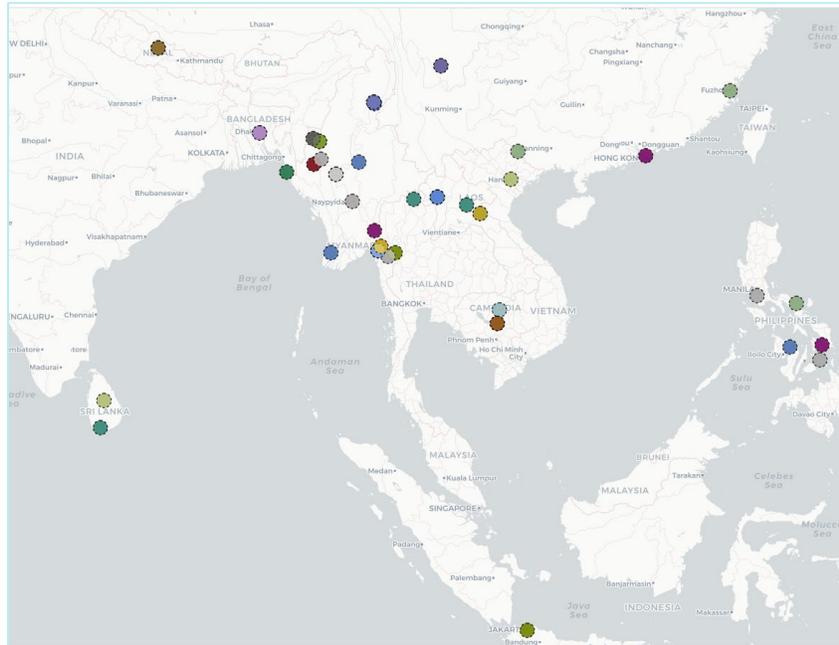
- Tableau standard (liste de tous les enregistrements) ;
- Tableau croisé (matrice - permet d'effectuer le décompte et d'agrégier les données).

DATASET Bright-Survey 			
BASILINE OR ENDLINE	FEMALE	MALE	AVG. GRADE
Baseline	61.67	62.99	62.49
Endline	75.15	72.38	73.42
<b>Grand total</b>	<b>68.41</b>	<b>67.68</b>	<b>67.95</b>

Beneficiar...	Beneficiary (L...	Beneficiary (Gender)	Baseline o...	Avg. Gr... ↑	How motivated are you to study a...	Beneficiary (...)	Beneficiary (Loca
Eric	Thompson	MALE	Baseline	48	UNMOTIVATED	15-19	Ashanti
James	Naton	MALE	Baseline	48	AVERAGE	15-19	Upper West
Rina	O'BRIAN	FEMALE	Baseline	48	MOTIVATED	20-24	Ashanti
Georges	Dacosta	MALE	Endline	52	UNMOTIVATED	15-19	Northern
David	Richard	MALE	Baseline	55	AVERAGE	10-14	Brong Ahafo
Laura	STAPLETON	FEMALE	Baseline	55	AVERAGE	15-19	Upper West
John	PHILLIP	MALE	Baseline	55	MOTIVATED	20-24	Ashanti
Leesha	Fox	FEMALE	Baseline	55	UNMOTIVATED	20-24	Upper West
Ryan	Allen	MALE	Baseline	55	VERY UNMOTIVATED	20-24	Upper West
Hannah	Brown	FEMALE	Baseline	55	UNMOTIVATED	10-14	Upper West
Emma	HARVEY	FEMALE	Baseline	56	UNMOTIVATED	15-19	Ashanti
Bryan	HUNT	MALE	Baseline	56	UNMOTIVATED	15-19	Northern

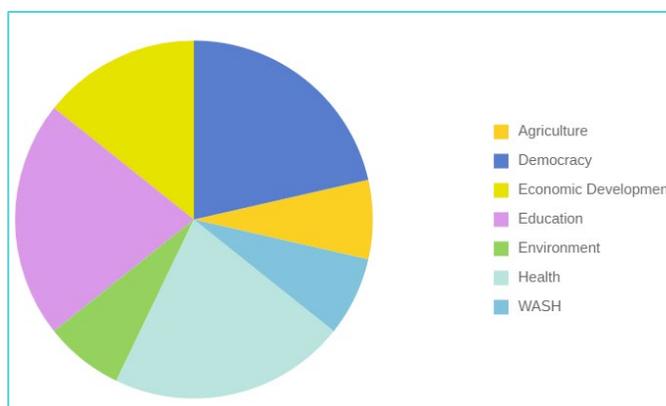
## Cartes :

- Carte de distribution (pour comparer les pays ou les régions) ;
- Carte d'emplacement géographique (pour situer les éléments).



## Graphiques et diagrammes :

- Graphique à secteurs ou circulaire ;
- Diagramme à barres verticales ;
- Diagramme à barres horizontales ;
- Histogramme ;
- Graphique à icônes ;
- Graphique en radar ;
- Graphique à barres empilées verticales ;
- Graphique à barres empilées horizontales.



## Exporter (téléchargement)

Les tableaux (grilles) peuvent être exportés (téléchargés) comme fichier Excel et les graphiques peuvent être exportés en format image (JPG ou PNG).

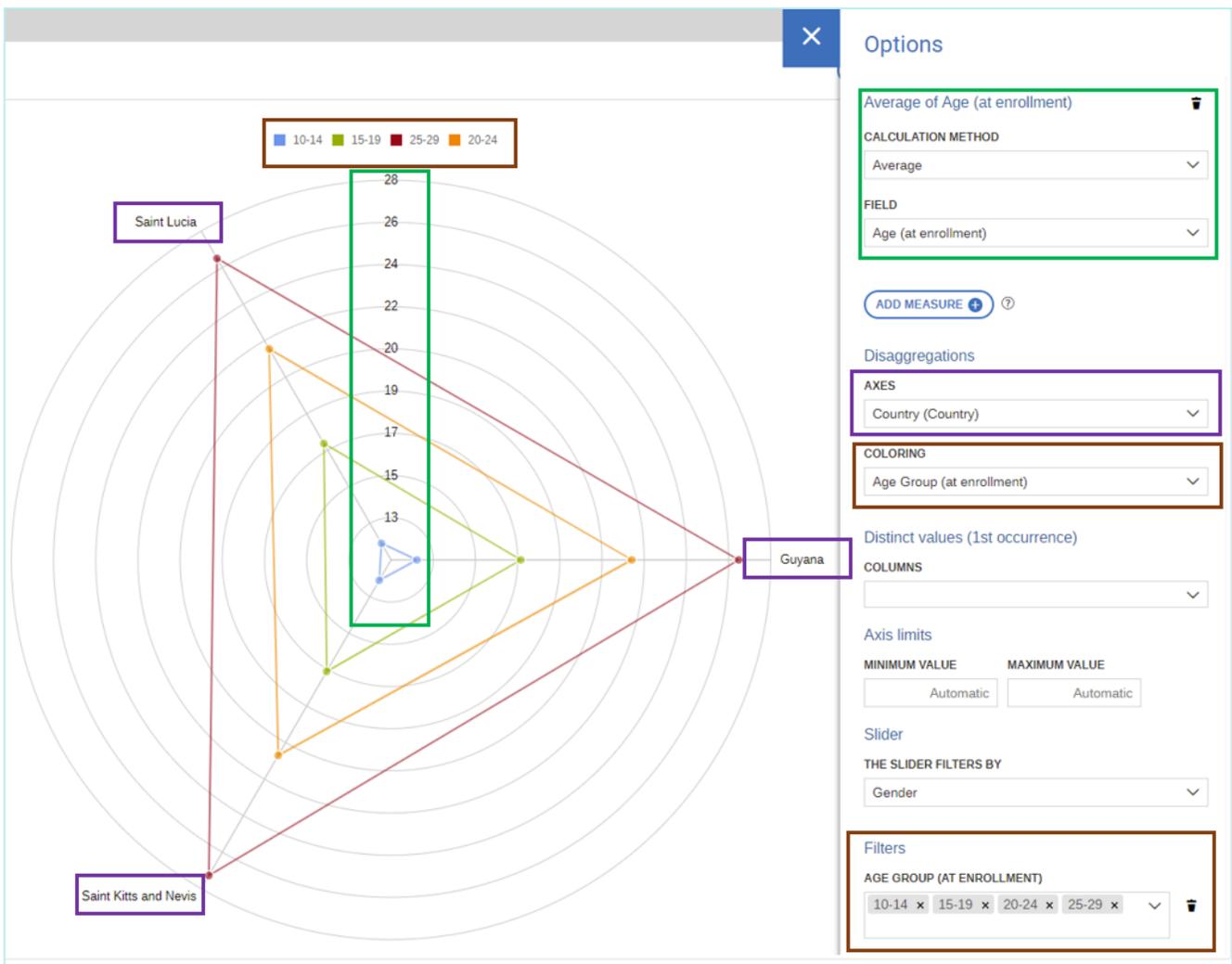
## Agrégation de données

Les utilisateurs peuvent agréger les données à différents niveaux. Par exemple, les données d'un projet peuvent être agrégées par secteur, par région, par partenaire, etc. Les données (indicateurs ou enregistrements) peuvent être agrégées par genre, groupe d'âge, etc.

## Configuration des rapports (visualisation des données)

Chaque rapport peut être configuré en spécifiant :

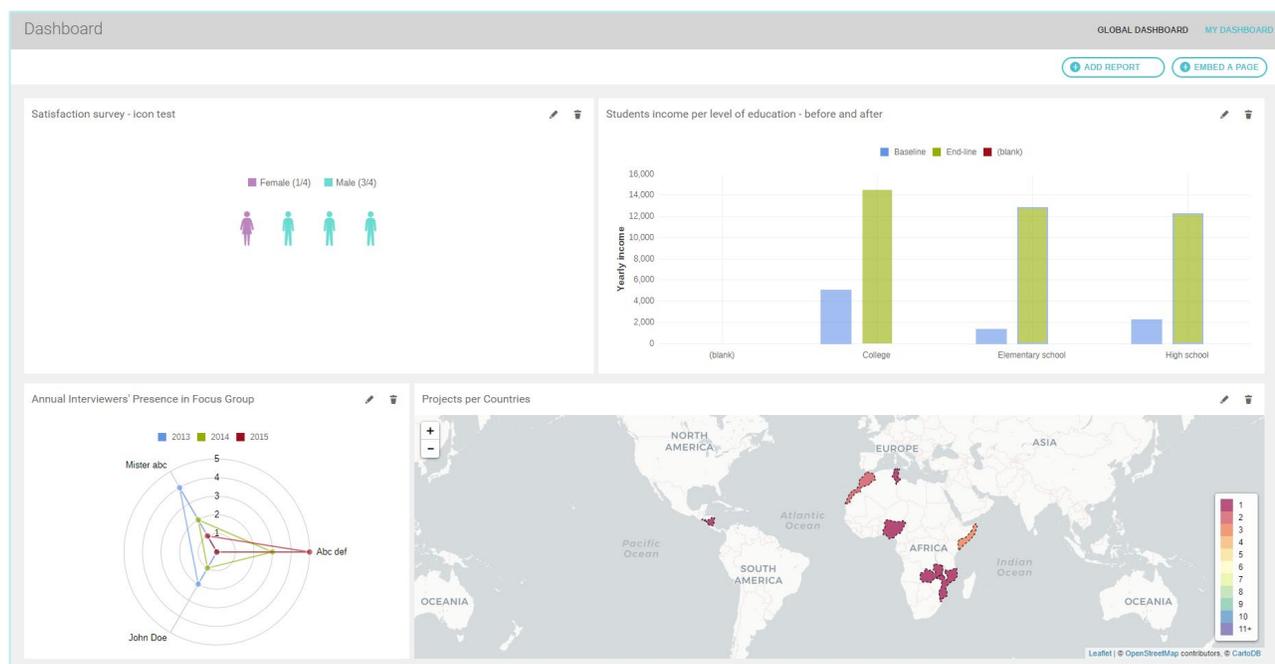
- le champ mesuré ;
- la méthode de calcul ;
- les séries et dimensions (agrégation, axe des X, axe des Y, séries utilisées pour déterminer les couleurs) ;
- la position des étiquettes ;
- les filtres et plus.



## Tableaux de bord

LogAlto offre 3 types de tableaux de bord :

- Tableau de bord global (configuré par une personne spécifique) : la même information est affichée pour tous les utilisateurs ;
- Tableaux de bord de projet (configurés par une personne spécifique) : la même information est affichée pour tous les utilisateurs ;
- Tableau de bord de l'utilisateur (configuré par l'utilisateur) : un tableau propre à chacun des utilisateurs.



Les utilisateurs peuvent personnaliser leur tableau de bord en :

- ajoutant ou retirant des widgets (auparavant créés à partir du module Analyse) ;
- plaçant des widgets à l'endroit de leur choix ;
- en déterminant la taille des widgets.

## Intégration par Power BI

En activant l'intégration par Power BI sur la plateforme LogAlto, les données peuvent être utilisées en utilisant le logiciel Power BI, et les tableaux de bord Power BI peuvent être intégrés dans les tableaux de bord de LogAlto.

# DROITS D'ACCÈS ET UTILISATEURS

## Profil d'utilisateur

Les utilisateurs peuvent accéder à leurs « [profils](#) » pour :

- modifier le nom affiché ;
- changer leur mot de passe ;
- téléverser ou modifier leur photo de profil ;
- activer ou désactiver les notifications par courriel ;
- sélectionner une unité organisationnelle par défaut (afin de filtrer automatiquement les projets) ;
- sélectionner leur langage de leur choix (sur les plateformes LogAlto multilingues).

## Profils

Différents types de profils (gestionnaire M&E, administrateur de programme, chef des finances, etc.) peuvent être configurés de manière à concorder avec votre organisation. Chaque profil peut avoir des accès spécifiques aux différents éléments. Votre administrateur peut créer de nouveaux profils et modifier l'accès pour chacun des profils à tout moment, à partir de la section « Paramètres ».

Settings > Profiles > HQ - Regional manager

### HQ - Regional manager

Projects	Logframes	Custom forms	Analytics	System	Reporting and planning
<b>PRIVILEGE</b>					
<input checked="" type="checkbox"/>	View global logframes				
<input type="checkbox"/>	Create global logframes				
<input type="checkbox"/>	Edit global logframes				
<input checked="" type="checkbox"/>	Delete global logframes				
<input type="checkbox"/>	View target control in global logframes				
<input type="checkbox"/>	View project logframes (in each selected HQ)				

## Droits d'accès par projet ou unité organisationnelle

Les profils sont combinés aux unités organisationnelles (comme les divisions ou bureaux régionaux) (like divisions or country offices) et aux projets afin de fournir une plus grande flexibilité dans la manière de gérer les droits d'accès. Ainsi, un utilisateur pourrait par exemple être affecté au profil A pour le QG et au profil B dans le bureau régional du Sénégal.

Name	Donor Office			HQ		Project		
	Accountant	Administrator	CFO	Approver	Regional manager	Approver	Contributor	Editor
▶ Africa Region 8 projects	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
▶ Asia Region 5 projects	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
▶ Grandes Pandémies 2 projects	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▼ HQ 21 projects	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>				
▼ Australia 3 projects				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
*V24 - Talk Saves Lives						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18C076 - Strengthening blood tr...						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29C01 - Project 20C01						<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cambodia 0 project				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
▼ Canada 5 projects				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2 - Project 2						<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
CHPP-20 - Community HIV pre...						<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
GrSeaT - Green Sea Turtle Con...						<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
USP- MQDB - MQDB - Ghana						<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
WB 18-01 - Facilitation of excha...						<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## Accès aux formulaires

Le créateur du formulaire est responsable de la gestion des droits d'accès. Le formulaire peut être partagé avec les profils désignés, les unités organisationnelles (divisions) ou par projet. À chaque partage du formulaire, un profil est sélectionné : invité, partenaire, collecteur de données, réviseur ou administrateur.

TYPE : NAME	RIGHTS ?	CONFIDENTIAL
User : Mark le Roux	Administrator ▾	<input checked="" type="checkbox"/>
User : Ann Stickle	Guest ▾	<input type="checkbox"/>
Project : Building Economic Empowerme...	Collaborator ▾	<input checked="" type="checkbox"/>
Implementing Office : Cambodia	Guest ▾	<input type="checkbox"/>
Profile : Project Approver	Reviewer ▾	<input checked="" type="checkbox"/>

# PLANIFICATION ET RAPPORTS

Cette fonction n'est disponible qu'avec le forfait LogAlto +

LogAlto permet de créer différents documents de planification et de rapports. Ces documents peuvent varier pour chaque organisation. Par exemple, une organisation pourrait avoir des plans de projets, des propositions de projet, des plans annuels, des rapports de performance, des rapports annuels de progression, des rapports trimestriels, etc.

Pour chaque document, il est possible de configurer :

- la nature : si c'est un document de planification ou un rapport ;
- la période couverte (mois, trimestre, année, etc.) ;
- les sections (onglets) et le contenu de chaque section. Par exemple :
  - grille de saisie de données des indicateurs ;
  - plan des activités ;
  - budget ou les dépenses ;
  - champs de narration ;
  - fichiers joints, etc.
- le flux de travail (workflow) d'approbation.

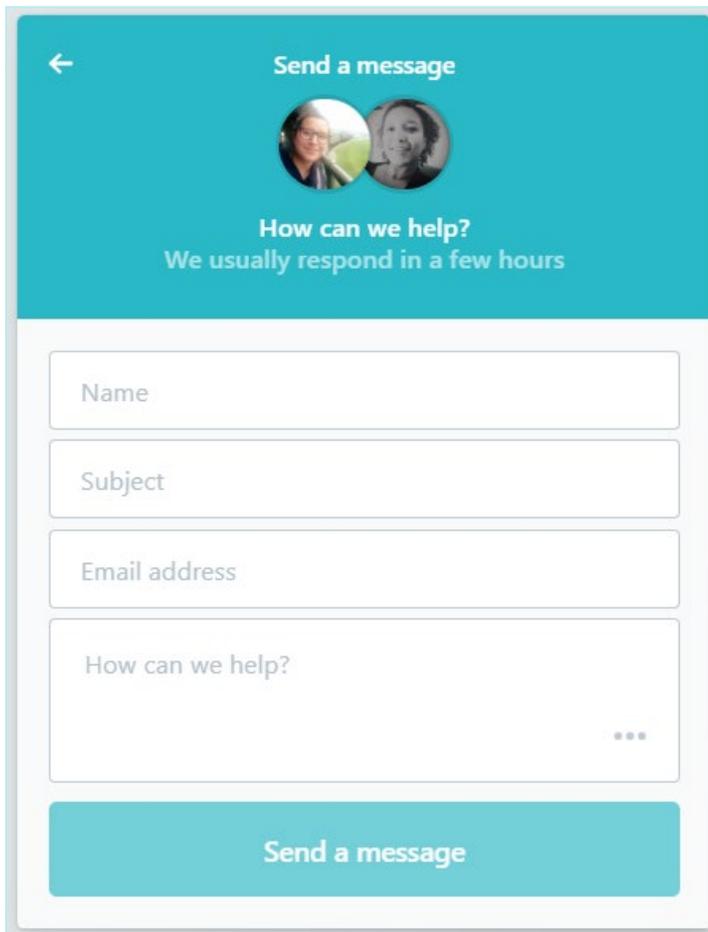
Cette configuration peut être modifiée par votre administrateur LogAlto à partir de la section des paramètres.

# CENTRE D'AIDE, SOUTIEN ET GARANTIE

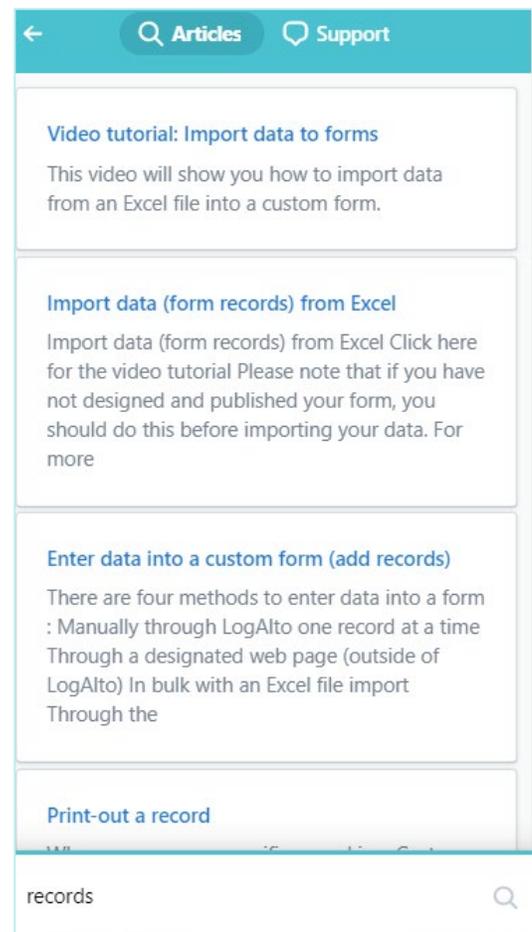
## Centre d'aide et soutien technique

LogAlto offre un centre d'aide complet à l'adresse [aide.logalto.com](http://aide.logalto.com).

Le Centre d'aide et le soutien technique sont **gratuits** et disponibles pour **tous les utilisateurs** (par courriel au [support@logalto.com](mailto:support@logalto.com), par messagerie ou clavardage.)



Boîte de dialogue du Centre d'aide



Outil de recherche du Centre d'aide

## Soutien technique en plusieurs langues

Le Centre d'aide est disponible en [Français](#), [Anglais](#) et [Espagnol](#). Notre personnel de soutien peut offrir un service en Français, Anglais et Espagnol.

Our staff can offer helpdesk support in English, French and Spanish.

## Soutien technique à l'administrateur

Un forfait Logalto prévoit également du temps de soutien à l'administrateur. Cette aide technique peut être utilisée pour tout ce qui est plus que des simples listes de questions et réponses et qui requiert plus que de simples trucs et conseils. Ce peut être utilisé pour :

- Modifier la configuration ou les paramètres ;
- Ajouter de nouveaux utilisateurs ou profils ;
- Configurer de nouveaux formulaires ;
- Importer des données ;
- Lier des indicateurs aux formulaires ;
- Paramétrer de nouvelles visualisations de données (dans LogAlto ou Power BI) ;
- Organisation de webinaires de formation additionnels ;
- Développement de fonctions additionnelles ou petits ajustements ;
- Traduction de matériel de formation.

## Garantie

Notre entreprise s'est engagée à la résolution d'enjeux liés au système depuis son lancement officiel (bogues, problématiques de performance, enjeux de sécurité, etc.) sans coût additionnel et dans un délai raisonnable.

# HÉBERGEMENT

## Services cloud (inonuagique)

L'hébergement s'effectue via les services cloud de DigitalOcean.

Les serveurs habituels sont situés à Amsterdam (ams3), New York (nyc3) ou Singapore (sgp1).

Ci-dessous, les certifications du centre de données de DigitalOcean :

Centre de données	SOC 1 Type II	SOC 2 Type II	SOC 3 Type II	ISO/IEC 27001:2013	PCI- DSS
NYC3		✓	✓		✓
AMS3	✓	✓		✓	✓
SGP1	✓	✓		✓	✓

- Des pare-feux protègent le serveur, qui fait également l'objet d'un suivi afin de prévenir les intrusions.
- L'infrastructure et le système d'exploitation sont régulièrement mis à jour à l'aide des plus récents correctifs en matière de sécurité.
- Chacun des services de l'application (serveur web, base de données, courriel) est soit sur des serveurs distincts ou utilise un SaaS séparé.

## Copie de sauvegarde (backup)

Les copies de sauvegardes sont effectuées **quotidiennement** et sont conservées aussi longtemps que nécessaire. (Par défaut, elles sont gardées pendant 30 jours.) Chaque fois que des fichiers de la copie de sauvegarde sont transmis hors de nos serveurs, ils sont cryptés à l'aide des **certificats SSL**.

# SÉCURITÉ ET ASSURANCE QUALITÉ

## Performance et sécurité

La **performance** et la sécurité des logiciels sont testés de manière à :

- Assurer que le temps de réponse est adéquat en effectuant un contrôle et en s'assurant qu'il respecte les exigences nécessaires en toute circonstance : connexion, saisie de données, enregistrer un formulaire, utilisation des outils de recherche, télécharger les documents, etc.
- S'assurer que les mesures de sécurité sont efficaces et ne peuvent être contournées (piratées). Ces mesures permettent une connexion aux modules privés tout à fait sécurisée, notamment en testant le système avec différents profils d'utilisateurs.
- Tests sur différentes plateformes, systèmes d'exploitation et navigateurs. Le logiciel **Pingdom** est utilisé comme outil de contrôle de performance pour évaluer la vitesse d'accès à travers le monde et rapporte les pannes.

Mesures prises afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des données :

- Services physiquement séparés (machine virtuelle) ;
- Utilisation de droits d'accès, qui restreint l'accessibilité et limite le partage de données entre les services ;
- Emploi de réseaux privés entre les services ;
- Accès aux serveurs limité à l'équipe DevOps seulement ;
- Provisioning automatisé des serveurs ;
- Inspection régulière des journaux du serveur ;
- Bonnes pratiques de développement, incluant des tests automatisés ;
- Cryptage des communications (certificats GPG, SSH, SSL)
- Données saisies cryptées en utilisant les certificats SSL/TLS (HTTPS) ;
- Authentification des systèmes API à l'aide de Oauth2 pour une meilleure opérabilité ;
- Optimisation des codes afin d'éviter la vulnérabilité des services d'authentification web (Cross Site Request Forgery, faille SQLi ou autres menaces potentielles) ;
- Rejet des comptes anonymes ;
- Validation des données effectuée du côté des serveurs ;
- Accès aux options plus importantes réservé à l'administrateur (par exemple : la gestion des utilisateurs, les catégories des listes déroulantes, etc.) ;
- Affichage de messages de confirmation avant toute suppression.

## Assurance qualité et tests

L'**assurance qualité** fait partie intégrante de nos opérations. Notre logiciel doit compléter une série de vérifications avant d'être approuvé pour la production :

- Tests unitaires avec une couverture de code suffisante pour parfaire la confiance des développeurs ;
- Fonctionnalités révisées par un analyste QA qui s'assure que les règles opérationnelles rencontrent les exigences ;
- Code toujours révisé par un pair afin de déceler les bogues ou les « code smell », qui sont de mauvaises pratiques de conception logicielle conduisant à l'apparition de défauts ;
- Tests automatisés administrés sur une base régulière et qui produisent des rapports d'erreur automatisés.

Une **plateforme en intégration continue** (Azure DevOps Pipelines, GitHub Actions, Travis CI) analyse la complexité du code (à l'aide de PHPMD) et gère l'administration des tests unitaires tout en calculant la couverture de code (à l'aide de PHPUnit et XDebug).

**Rollbar** et **Sentry** fournissent un monitoring complet et une analyse intégrale du logiciel. Ce type d'outil est utilisé pour détecter et suivre des incidents exceptionnels, en plus de collecter de l'information à propos de l'URL, du navigateur, des paramètres de requête, de l'identification de l'utilisateur, etc. Ils permettent aussi de corriger des erreurs qu'un utilisateur pourrait ne pas remarquer en utilisant l'application.

**Selenium** permet l'automatisation de tests fonctionnels.

Enfin, **Blackfire** est utilisé pour mesurer la performance d'une fonctionnalité en supprimant les conjectures et suppositions dans l'analyse en entonnoir tout en mettant en évidence les parties du logiciel qui doivent être améliorées.

## Prévention et détection de catastrophes

DevAlto utilise un ensemble d'outils de suivi et d'alerte basé sur **Prometheus**, **Grafana** et **Alert Manager**. Notre trousse d'outils permet de collecter les données, produire les tableaux de bord et recevoir les alertes relatives à l'état de notre service.

- Données collectées chaque minute ;
- Données-clés collectées :
  - Utilisation du CPU
  - Utilisation de la mémoire
  - Utilisation du disque dur
  - Vitesse du disque dur
  - Statut de la réplication de la base de données
  - Statut HTTP, etc.
- Alertes reçues par Slack et courriel.

## Reprise après catastrophe

Composant affecté par la défaillance	Processus de récupération
Environnement d'hébergement	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ DevAlto utilise les services de DigitalOcean (fournisseur de service cloud) pour le traitement des données et le stockage. Si l'un des serveurs de DigitalOcean est en panne, nous pouvons recréer un environnement d'hébergement complet à partir d'un autre serveur (et une autre région si nécessaire).</li><li>✓ L'environnement d'hébergement des clients est fourni de manière complètement automatisée, en utilisant <b>Terraform</b> et <b>Ansible</b>.</li></ul>
Stockage de données	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ La récupération de données peut être effectuée à partir des copies de sauvegarde quotidiennes ou d'un serveur de réplication de données.</li><li>✓ Le serveur de réplication de données est situé dans une région différente.</li><li>✓ Nous pouvons créer un nouveau serveur de stockage de données (dans la même région ou une région différente).</li><li>✓ La restauration peut s'effectuer en une heure.</li></ul>
Autres composantes	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Le processus de déploiement est automatisé (avec Terraform et Ansible). En cas de défaillance de la composante, une nouvelle configuration de serveur peut être créée et mise en place rapidement.</li></ul>



# AUTRES SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

## Plateforme hébergée dans le cloud

- LogAlto est une application hébergée dans le cloud, incluant l'hébergement de site.

## Compatibilité du navigateur

- L'application web est développée et optimisée pour les plus récentes versions de Chrome. Cependant, elle est également compatible avec les versions les plus récentes de Edge, Safari et Firefox.

## Résolution de l'écran

- LogAlto est optimisé pour une résolution de 1024 × 768 PX ou plus.

## Technologies principales

- Ubuntu, pour les systèmes d'opération pour tous les serveurs ;
- PHP, Symfony et Doctrine pour la programmation d'arrière-plan (code backend) ;
- MySQL ;
- Sencha ExtJS pour l'interface ;
- Leaflet pour l'affichage de cartes ;
- Elasticsearch pour l'accès au module Analyse de données ;
- Redis pour les files d'attente de la partie serveur ;
- Native Script pour l'application mobile.

## API

- Le REST API de LogAlto peut être utilisé afin de faciliter l'intégration d'un logiciel d'une tierce partie.

## Règlement Général sur la Protection des Données (GDPR - Global Data Protection Regulation).

Les **données personnelles d'identification** (PII) stockées dans LogAlto sont :

- l'adresse courriel (nom d'utilisateur) ;
- le nom complet ;
- l'adresse IP.

Les PII sont emmagasinées dans une base de données et dans les journaux d'accès du serveur web. Par la suite, les données sont transférées dans la plateforme Rollbar afin d'y effectuer un contrôle d'erreur.

Les autres PII stockées dans LogAlto **dépendent de la manière dont le module Formulaire est utilisé**. Par exemple, si un champ « Bénéficiaire » est créé dans un formulaire, les enregistrements deviennent donc d'autres PII.

En temps normal, les utilisateurs devraient obtenir le consentement des bénéficiaires avant de saisir les données dans LogAlto et ont la responsabilité de supprimer toute information à la demande d'un bénéficiaire. Il est aussi possible de supprimer des copies de sauvegarde à la demande du client. Dans cette perspective, nous travaillons à l'ajout d'améliorations pour **aider les clients à obtenir et maintenir la conformité du Règlement Général sur la Protection des Données (GDPR - Global Data Protection Regulation)**. Par exemple, faciliter la suppression de lots d'enregistrements (batch-delete) et faciliter la création et l'envoi de formulaires de consentement.